

# EZVIZ RS20 Max

המדריך המלא: משלב הפתיחה ועד לתחזוקה מתקדמת



# כל מה שצריך לניקיון מושלם



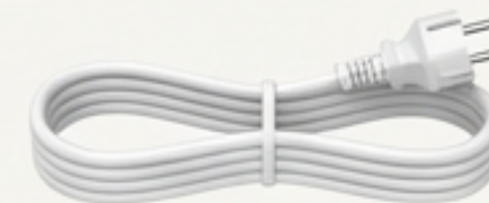
רובוט שואב-שוטף



תחנת עגינה



זוג מקרצפות  
(Mop Assembly)



כבל חשמל



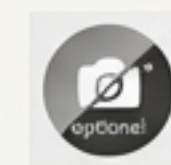
2 מברשות צד  
(Side Brush)



נוזל ניקוי

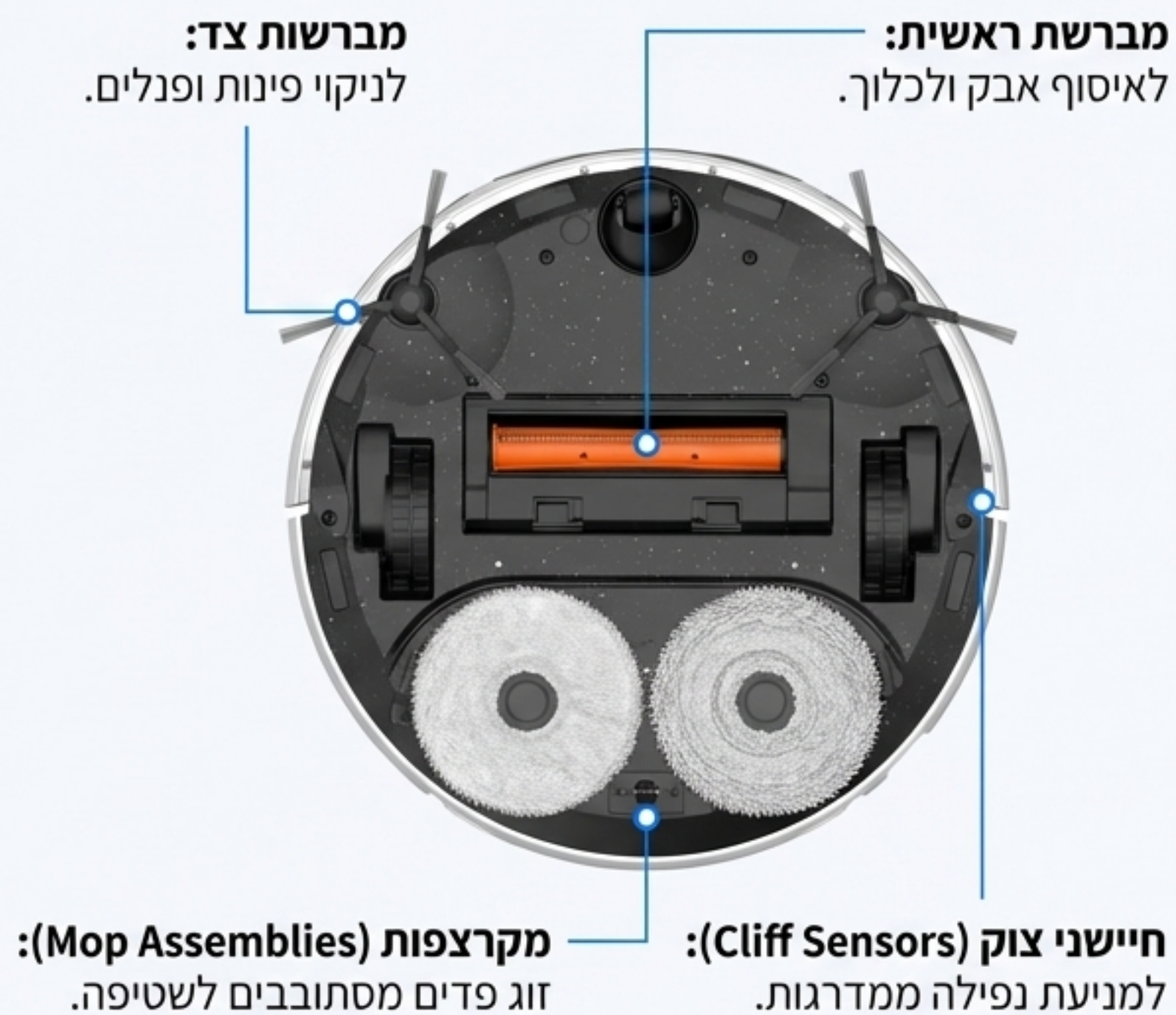


כלי ניקוי

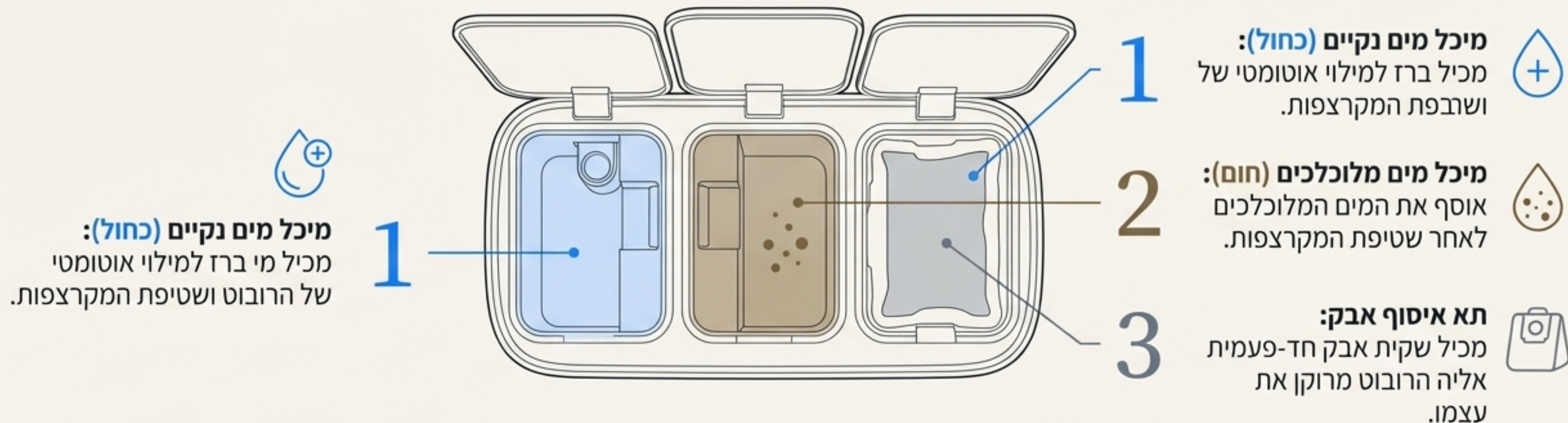


מדבקת מצלמה

# המוח והכוח: מבט מקרוב על הרובוט

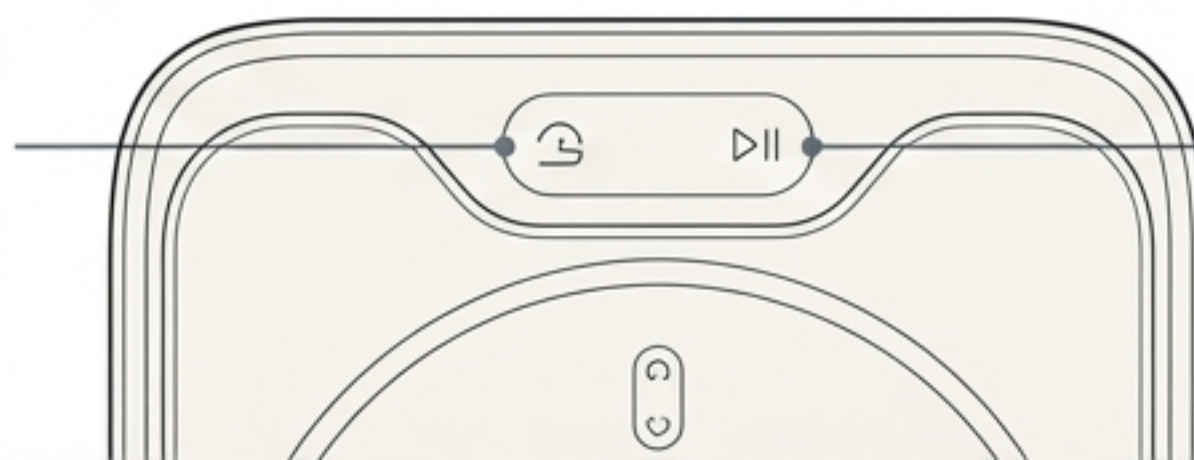


# המטה הכל-יכול: תחנת העגינה החכמה



## Operation Panel

  
**יציאה/חזרה לתחנה:**  
לחיצה ארוכה (3 שני') מפעילה ניקוי עצמי של מגש התחנה.



  
**התחלה/השהייה:**  
מפעיל או משהה את משימת הניקיון.

# שלב 1: מכינים את השטח



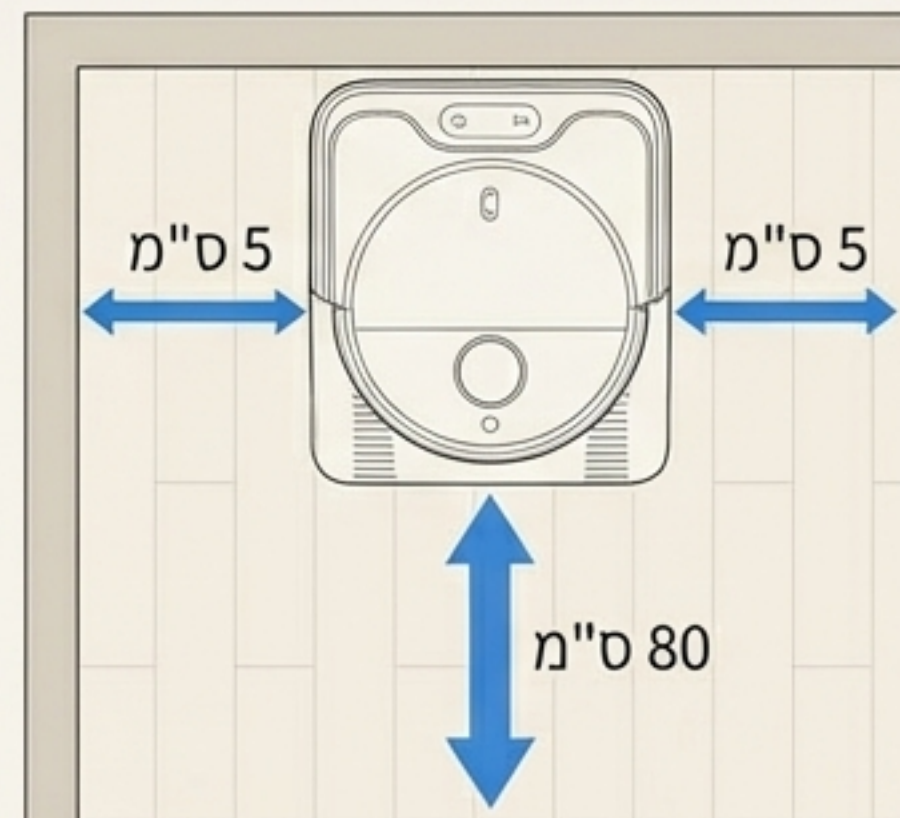
## 1. הסרת הגנות

חובה להסיר את רצועות המגן הלבנות מצידו הפגוש הקדמי של הרובוט ואת כל מדבקות המגן השקופות.



## 2. הרכבת אביזרים

הצמידו את מברשות הצד עד שישמע 'קליק'!  
הצמידו את המקרצפות העגולות (חיבור מגנטי).



## 3. מיקום התחנה

הניחו את התחנה על רצפה קשיחה. השאירו מרווח פנוי של לפחות 5 ס"מ מהצדדים ו-80 ס"מ מלפנים.

# שלב 2: חיבור לחשמל, מים וסבון

## 1 חברו לחשמל



חברו את כבל החשמל לתחנה ולשקע.

## 2 מלאו מים נקיים



הוציאו את המיכל עם הסימון הכחול, מלאו במי ברז (לא חמים) עד לקו ה-MAX, והחזירו למקום.

## 3 התקינו נוזל ניקוי



הוציאו את מיכל המים המלוכלכים. הסירו את האטם מבקבוק נוזל הניקוי, והכניסו אותו למקום המיועד בדחיפה. החזירו את מיכל המים המלוכלכים.

# שלב 3: הופכים לגאונים עם אפליקציית EZVIZ

1. הורידו את האפליקציה: חפשו 'EZVIZ' בחנות האפליקציות והתקינו.
2. הפעילו את הרובוט: לחצו לחיצה ארוכה (4 שניות) על כפתור ההפעלה ברובוט.
3. סרקו את קוד ה-QR: פתחו את המכסה העליון של הרובוט וסרקו את הקוד באמצעות האפליקציה.
4. התחברו ל-Wi-Fi: עקבו אחר ההוראות באפליקציה לחיבור לרשת ה-Wi-Fi הביתית (תומך ב-2.4GHz בלבד).

\* אם החיבור נכשל, לחצו על כפתור ה-Reset הקטן למשך 4 שניות לאיפוס הגדרות הרשת.



# הרגע הקסום: מיפוי הבית והניקיון הראשון

בפעם הראשונה, הרובוט יסייר ברחבי הבית כדי ליצור מפה חכמה ומדויקת. מומלץ לפתוח את כל הדלתות ולהסיר מכשולים מהרצפה. במהלך הניקיון, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנה כדי לשטוף את המקרצפות, למלא מים נקיים ולחזור להמשך העבודה.



התחלה ומיפוי ראשוני

בניית המפה בזמן אמת

מפה חכמה סופית

# העולם בכף ידך: שליטה מלאה מהאפליקציה



## עריכת מפות

הגדירו אזורים אסורים (no-go zones), קירות וירטואליים, וסדר ניקוי חדרים.



## ניקיון מותאם אישית

בחרו חדרים ספציפיים לניקוי, קבעו את עוצמת השאיבה ואת כמות המים לכל חדר.



## תזמון ניקיונות

קבעו לוח זמנים קבוע (למשל, כל יום ב-10:00) והרובוט יעשה את השאר.



## מצב פיקוח (Surveillance)

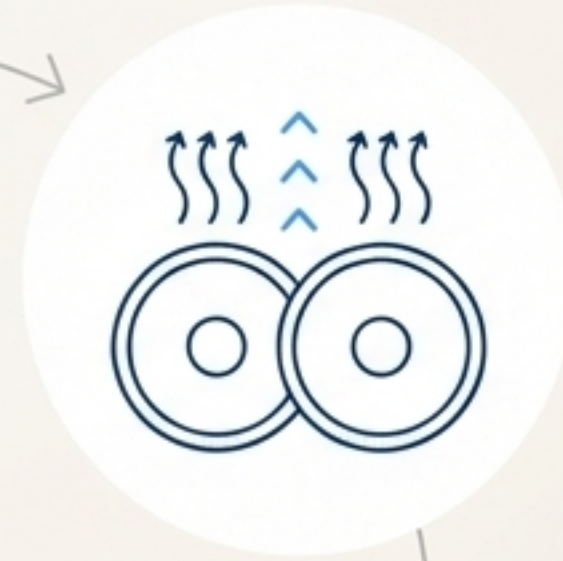
צפו בשידור וידאו חי ממצלמת הרובוט ודברו דרך המיקרופון.

# עובד קשה כדי שלא תצטרכו: תחזוקה אוטומטית

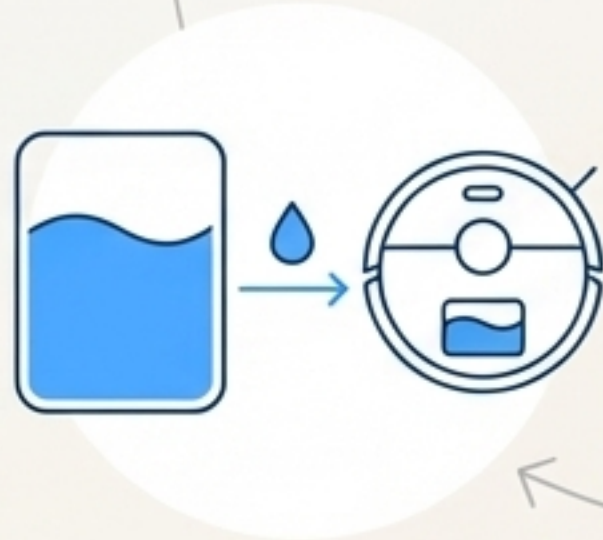
**שטיפת מקרצפות**  
מים נקיים שוטפים את מטליות הניגוב בתוך התחנה כדי להבטיח ניקיון היגייני.



**ייבוש באוויר חם**  
זרם אוויר חם מייבש את המטליות לאחר השטיפה למניעת עובש וריחות רעים.



**מילוי מים אוטומטי**  
התחנה ממלאת את מיכל המים הפנימי של הרובוט כך שהוא תמיד מוכן לשטיפה.



**ריקון אבק אוטומטי**  
מיכל האבק של הרובוט מתרוקן אוטומטית לשקית אטומה בתוך התחנה.



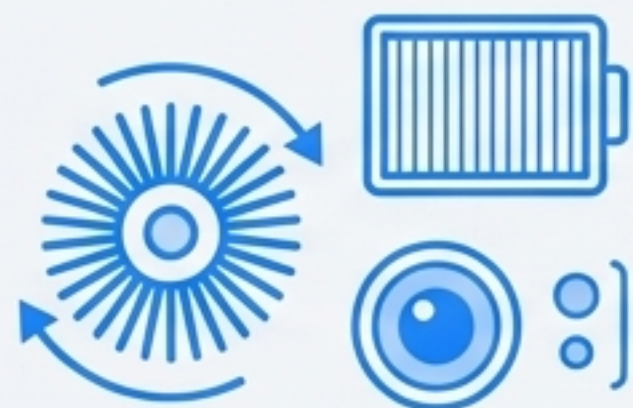
# שמרו עליו בשיא הכושר: תחזוקה פשוטה ומהירה



**פעולה:** ריקון ושטיפה של מיכל המים המלוכלכים.

## לאחר כל שימוש

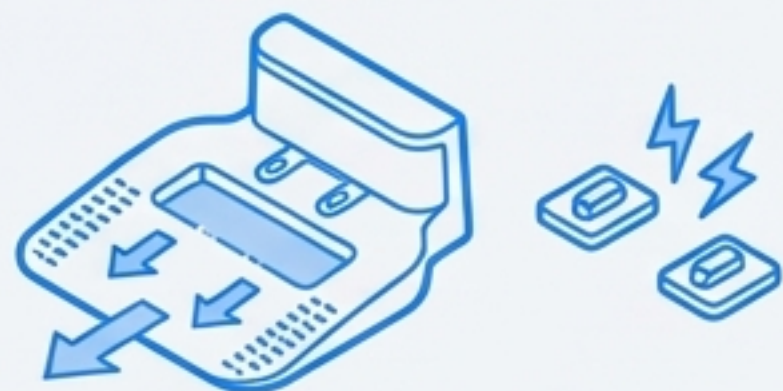
**למה?:** למניעת הצטברות ריחות רעים.



**פעולה:** ניקוי שיערות מהמברשת הראשית וניקוי הפילטר של מיכל האבק. ניגוב חיישנים ומצלמה במטלית במטלית יבשה.

## פעם בשבוע

**למה?:** לשמירה על יעילות שאיבה וניווט.




**פעולה:** ניקוי מגש השטיפה בתחנה וניגוב מגעי הטעינה.

## פעם בשבועיים-חודש

**למה?:** להבטחת פעולה תקינה של התחנה.


# נתקלתם בבעיה? הפתרונות הנפוצים

**שאלה:** הרובוט לא חוזר לתחנה. 


**פתרון:** ודאו שאין מכשולים במרחק 80 ס"מ מהתחנה, שהיא מחוברת לחשמל ונגבו את מגעי הטעינה. 


---

**שאלה:** יש ריח רע מהמכשיר. 


**פתרון:** רוקנו ושטפו את מיכל המים המלוכלכים. הפעילו את פונקציית ייבוש האוויר החם באפליקציה. 

---

**שאלה:** הרובוט מרעיש באופן חריג. 

**פתרון:** הפכו את הרובוט ובדקו אם שיער או חפץ זר נתפסו במברשת הראשית או בגלגלים. 

# הבית נקי. הזמן שלכם.

 EZVIZ [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

## **תנאי רכישה שואבים רובוטים EZVIZ – בתוקף החל מתאריך 01.01.2026**

- 1. כללי:**  
תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה. למען הסר ספק, הזכאות לקבלת התקנה ללא תשלום, היא על פי ובכפוף לתקנון זה בלבד, והכל כמפורט להלן:  
**2. מהות תנאי הרכישה:**  
כל הרוכש שואב רובוטי EZVIZ ביבוא החברה מהדגמים המפורטים בנספח א' לתקנון זה החל מיום 1.1.26, זכאי לקבל התקנת המוצר ללא תוספת תשלום בהתאם לתנאי התקנון.

### **3. הגדרות:**

- 3.1 "החברה" – ר.ב.ס. טלקום בע"מ ח.פ. 514373679 מרחוב בוסל 15 נתניה
- 3.2 "המוצר" – שואב רובוטי תוצרת EZVIZ המופיע בנספח א' לתקנון זה, המיובא על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" – כל אדם אשר ירכוש את המוצר באחת מנקודות המכירה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובלבד שהלקוח אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "נקודות המכירה" – כלל המפיצים המורשים של החברה לרבות רשתות שיווק, חנויות פרטיות, אתרי סחר וכל מפיץ אחר.
- 3.5 "תנאי הרכישה" – הזכות לקבל התקנה למוצר ללא תוספת תשלום בהתאם להוראות ותנאי תקנון זה. תנאי רכישה אלו מותנים בכפוף להוכחת רכישה (הצגת קבלה ו/או חשבונית רכישה ו/או הזמנה מנקודת מכירה ו/או תעודת משלוח) בטווח המועדים הנקוב בסעיף 2 לתקנון זה. הזכות לקבל התקנה למוצר ללא תוספת תשלום, ניתנת למימוש עד 30 יום מיום אספקת המוצר לבית הלקוח.

### **4. התקנת המוצר:**

- 4.1 כל לקוח כהגדרתו לעיל, הרוכש מוצר כהגדרתו לעיל מנקודת מכירה כהגדרתה לעיל, יהיה זכאי לקבל התקנה ללא תוספת תשלום. והכל בכפוף לתנאי תקנון זה ובתנאי שיציג מסמכי רכישה (קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מנקודת מכירה כהגדרתה לעיל) ומספר סידורי של המוצר, ובתנאי שלא חלפו 30 ימים מיום אספקת המוצר.
- 4.2 תיאום ההתקנה יעשה על ידי הלקוח אל מול חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ בטלפון מס' 077-9714224 או באתר אלקטרוניקס פרו בכתובת [www.electronics-pro.co.il](http://www.electronics-pro.co.il) או באמצעות יישומון "וואטסאפ" בטלפון 058-45665505.3.
- 4.3 מובהר כי ככל ולא תתאפשר התקנה מסיבות מקצועיות ו/או טכניות יהא המתקין רשאי לסרב לבצע את ההתקנה, התקנת המוצר תיעשה בהתאם לשיקול דעתה של אלקטרוניקס פרו ולהחלטה המקצועית של הטכנאי מטעמה.
5. אין בהוראות תקנון זה בכדי לגרוע מהוראותיו של חוק הגנת הצרכן תשמ"א 1981 ותקנותיו
6. החברה רשאית לשנות, לסיים או לבטל את תנאי הרכישה כמפורט בתקנון זה בכל עת ובלבד שלא יפגעו זכויות לקוח שרכש את המוצר טרם הביטול.
7. החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בנקודת מכירה כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
8. אין אפשרות זיכוי או חזר בגין אי מימוש הזכות במסגרת תנאי הרכישה..

### **9. כללי:**

- 9.1 תקנון זה יפורסם באתר החברה שכתובתו [/https://rbs-telecom.com](https://rbs-telecom.com)
- 9.2 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד
- 9.3 מינימום יחידות משתתפות 100 יחידות
- 9.4 ההתקנה לא תבצע במעמד האספקה
- 9.5 תנאי הכרחי ומחייב לקבלת הזכאות הינם לשואבים רובוטים EZVIZ של היבואן הרשמי "רביס טלקום" בלבד.
- 9.6 החברה רשאית להפסיק את המבצע או לשנות את תנאיו בכל זמן ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מראש.



9.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת ובכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר תנאי רכישה אלו, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין. מובהר בזאת כי האמור בתקנון זה מחייב כל עוד לא שונה ו/או בוטל.

9.8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלול ממשותף את הזכאות במידה ויימצא כי אותו משותף נהג במרמה ו/או לא בדרך שנקבעה בתקנון זה.

9.9. משותף שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל לזכאות כהגדרתה על פי הסכם זה.

9.10. ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:

9.10.1. המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש ולא חובר לחשמל. החזרת המוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו.

9.10.2. החחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.

9.10.3. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981-ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

9.11. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.

נספח א' – רשימת הדגמים שמשותפים בזכאות

RS20PRO
RS20MAX
RE7 Edge

## תעודת אחריות (שואב אבק)

### פרטי המכשיר :

מוצר : \_\_\_\_\_ , מספר סידורי : \_\_\_\_\_ , דגם : \_\_\_\_\_ , שנת ייצור: \_\_\_\_\_

תאריך רכישה : \_\_\_\_\_ , מקום רכישה : \_\_\_\_\_

### פרטי היבואן:

שם היבואן : \_\_\_\_\_ כתובת היבואן : \_\_\_\_\_ מספר תאגיד / ח.פ. : \_\_\_\_\_  
שם מסחרי (אם יש) : \_\_\_\_\_ מספר טלפון : \_\_\_\_\_ מספר פקס : \_\_\_\_\_  
כל מידע רלוונטי אחד אשר מאפשר לצרכן לפנות לקבלת שירות : \_\_\_\_\_



**רשימת תחנות שירות** (חייב לקיים תחנת שירות אחת לפחות בכל אחת מן הערים: ירושלים, תל-אביב-יפו, חיפה ובאר שבע, או בסביבתן הקרובה) :

אילת שרות דרורי	08-6317204	הנגר 2	אזור תעשייה אילת
אשדוד המרכז לתיקוני חשמל	08-8533976	מרכז מסחרי א' 60	אשדוד
אשקלון א.ש מעבדות	08-6722211	רמז 29	אשקלון
באר שבע סופר אלקטרוניקה	08-6654906	טרומפלדור 113	ב"ש
בת ים אלקטרו אשד	03-5068855	רוטשילד 39	בת ים
הרצליה מכנו מיקס	09-9582149	סוקולוב 99	הרצליה
חולון דני תיקונים	03-5011055	שדרות קוגל 27	חולון
חיפה אלקטרוניקס פרו		כוכבית חמש מליון	ההסתדרות 12 חיפה
ירושלים כל שרות א.ד.י	02-6231891	טרומפלדוד 1	ירושלים
נתניה בר מנחם	09-8337733	רמז 15	נתניה
ראשון לציון אלקטרו בוגדרי	03-9666492	פינסקר 4	ראשון לציון
רמת גן אלקטרו ברק	03-7511145	ז'בוטנסקי 89	ר"ג
רמת גן ארתיקון	03-7510690	התקווה 25	פינת ז'בוטנסקי 89 ר"ג
אלקטרוניקס פרו בלו	<b>0779714224</b>	צלע ההר 2	מודיעין

### פירוט תנאי האחריות :

### תקופת אחריות – שנת אחריות אחת

### **1. אחריות לביצוע תיקונים**

- (א) אנו מתחייבים לתקן, כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה.
- (ב) במידה ויימצא כי ישנו צורך בהחלפת המוצר כולו או חלקים ממנו, ההחלפה תבוצע על ידנו בלא תמורה.



(ג) אנו מתחייבים למסור אישור בכתב שתפורט בו מהות התיקון והחלפת החלקים ככל שיתבצעו.  
(ד) על אף האמור בסעיפים (א) ו (ב) לסעיף 1, במידה ונוכיח כי מקור הקלקול בנזק מכוון שגרם הצרכן או מי מטעמו, נהיה פטורים מחיובים לפי סעיף 1.

## 2. אספקת חלקי חילוף

(א) אנו מתחייבים לספק לצרכן, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף למוצר לשם תיקונו, למשך תקופת האחריות.  
(ב) בנוסף לאמור בסעיף 2(א), ככל ומחיר הטובין במעמד הרכישה עולה על 300 ₪ אנו מתחייבים לספק לצרכן, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף למוצר לשם תיקונו, למשך תקופת האחריות וכן למשך שנה נוספת מתום תקופת האחריות.

## 3. תחילת תקופת האחריות

(א) אנו מתחייבים כי תקופת האחריות כאמור לעיל תחל מיום רכישת המוצר / אספקת המוצר למעונו של הצרכן.  
(ב) אנו מתחייבים כי במקרים בהם תידרש חובת התקנה או הדרכה, תחל תקופת האחריות במועד סיום ההדרכה או ההתקנה, לפי המאוחר, ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר שנמסר לו והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישותינו.

## 5. אופן ביצוע התיקונים

(א) אנו מתחייבים כי תיקון הקלקול במוצר בתקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב שבו היו אלמלא הקלקול.  
(ב) אנו מתחייבים כי תיקון המוצר בתקופת האחריות אשר יהיה כרוך בהחלפת חלקים, יהיו החלקים מקוריים וחדשים.  
(ג) אנו מתחייבים כי במידה ולא נקיים את סעיפים (א) ו(ב) לסעיף 5, נספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או נשיב את התמורה אשר שילם בעד המוצר וזאת לפי בחירתנו.

## 6. מקום ביצוע התיקונים

(א) הצרכן יוביל את הטובין לתחנת השירות לשם תיקונם. הובלת הטובין לתחנת השירות וממנה הינה עח"ש הצרכן ובאחריותו.



## 7. תנאים לגביית תשלום

(א) על אף האמור בסעיף 1, אנו רשאים לדרוש תמורה בעד תיקון שנבצע במוצר לפי דרישת הצרכן, או בעד הובלתו או החלפתו, לפי העניין, אם נוכיח, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול בהו נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:

- (1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;
- (2) זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין;
- (3) תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעמנו, בנסיבות שאינן נובעות מהפרתנו את ההתחייבויות כאמור לעיל.

## 8. מועדים לביצוע התיקונים

(א) אנו מתחייבים לתקן את המוצר תוך 10 ימים מיום מסירתו בתחנת השירות. בהעדר תחנת שירות במרחק של עד 15 ק"מ מהחנות בה בוצעה הרכישה, רשאי הצרכן להביא את המוצר לתיקון בחנות בה נרכש המוצר ואנו נתקנו בתוך שבועיים ממועד מסירתם.

(ג) שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שנקבעו בסעיף א

- במקרה של העברת בעלות על המוצר, האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הצרכן הנעבר.
- כל האמור לעיל בתעודת אחריות זו תקף רק לטובת צרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן. אין אחריות למוצרים שנרכשו על ידי הרכוש לשימוש שעיקרו איננו אישי, ביתי או משפחתי.
- כל האמור לעיל בתעודת אחריות זו, יבוצע על ידנו או מי מטעמו



## הוראות שימוש ובטיחות

- יש לקרוא את הוראות הבטיחות במלואם בטרם השימוש במוצר ולשמור עליהן לשימוש עתידי.  
יש לשים לב לסימוני בטיחות ע"ג המוצר במידה וישנם.  
יש לפעול ע"פ כללי הבטיחות הבאים בעת שימוש במוצר:
- ודא שלמות ותקינות כבל החשמל והתקע, אין להכניס או להוציא את התקע מרשת החשמל בידיים רטובות.
  - אין לפתוח את המוצר, במקרה של בעיה כלשהי, יש לפנות למעבדת השירות הקרובה.
  - ציוד המיועד להתקנה ע"י קיבוע, על הוראות להסביר כיצד לאבטח את קיבוע המוצר.
  - התקנה על קיר/תקרה – במידה והמוצר מיועד להתקנה, ההתקנה תבוצע ע"פ הוראות היצרן.
  - אוורור – יש לוודא הצבת המכשיר באופן המבטיח אוורור נאות, אין לחסום או לכסות את פתחי האוורור.
  - אנטנה – אין להתקין אנטנה חיצונית בקרבת קווי חשמל.
  - תקופת אי-שימוש – כשהמכשיר לא נמצא בשימוש תקופה ארוכה, יש לנתקו ממקור חשמל (כולל סוללות).
  - חיבור לחשמל – יש לחבר את המוצר למקור החשמל המתואר ע"ג המוצר.
  - כבל חשמל – יש להתקין את כבל החשמל בצורה שתמנע דריכה, מעיכה או כול פגיעה אחרת.
  - במקרה של ריח חריג, רעשים שמקורם במוצר, יש לנתקו מיידית מרשת החשמל ולפנות למעבדת שירות.
  - המוצר מיועד לשימוש בתוך המבנה בלבד, לא לשימוש חיצוני ולא לשימוש בסביבה לחה.
  - אין לחתוך, לשבור, ולעקם את כבל החשמל.
  - יש למקם את המכשיר הרחק ממקורות חום, אש ונוזלים, אין להניח חפצים על כבל החשמל או להניח לו להתחמם יתר על המידה, שכן הדבר עלול לגרום לנזק, דליקה או התחשמלות.
  - לפני ניקוי המטען יש לנתקו מרשת החשמל, ניקוי יתבצע באמצעות מטלית רכה ויבשה בלבד.
  - יש לדאוג לבית תקע נגיש לצורך ניתוק המוצר מרשת החשמל במקרה הצורך (במקרים בהם הציוד מיועד לחיבור קבוע ואינו נוסא התקן ניתוק מובנה, יש לציין בהוראות הבטיחות שניתוק המכשיר יבוצע באמצעות ארון החשמל המקומי).
  - אין להחליף את כבל הזינה בתחליפים לא מקוריים, חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש.
  - יש לחבר את המכשיר לשקע תקני עם הארקה בלבד ובשימוש על כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל.
  - אין לבצע קצר במוצר, יש להרחיק את המוצר מחלקים מתכתיים (לדוג' מטבעות, סיכות, מפתחות וכדו.)